



**CPR-systemet**

**Udviklingsplan  
2019 – 2022**

CPR-kontoret  
Social- og Indenrigsministeriet  
September 2019

## Indhold

1	Indledning.....	3
2	Om CPR-systemet .....	3
3	Status – CPR’s udviklingsplan 2015-2018 .....	4
3.1	Grunddataprogrammet.....	4
3.2	Cyber- og informationssikkerhed .....	5
3.3	Udfasning af legacy komponenter .....	5
3.4	Nye oplysninger i CPR.....	6
4	Fokusområder 2019 - 2022 .....	7
4.1	Etablering af ny online platform.....	7
4.2	Datakvalitet og CPR’s dataindhold .....	7
4.3	Cyber- og informationssikkerhed .....	8
4.4	Fællesoffentligt samarbejde .....	9

## 1 Indledning

CPR-administrationen fungerer gennem Det Centrale Personregister som central leverandør af personoplysninger til offentlige myndigheder og til private virksomheder.

CPR-administrationens mission er:

CPR-administrationen skal gennem CPR-systemet og en tidssvarende lovgivning være den centrale leverandør af almindelige personoplysninger til den offentlige og private sektor med henblik på at skabe den størst mulige samfundsmæssige nytte af CPR.

Udviklingsplanen for 2019-2022 anvendes af CPR-administration til mere konkret at beskrive, hvordan missionen udmøntes for selve CPR-systemet. Udviklingsplanen sætter således retningen for systemets udvikling både på det forretningsmæssige og tekniske plan.

## 2 Om CPR-systemet

Det Centrale Personregister (CPR) blev etableret i 1968, og siden er små 10 mio. personer registreret med et personnummer og grundlæggende personoplysninger. Hovedparten er personer, der har opfyldt kriterierne for at blive bopælsregistreret i dansk kommune, og siden 1972 tillige personer i en grønlandsk kommune. Dertil kommer personer, som registreres i CPR under et såkaldt administrativt personnummer, såfremt de skal betale skat, inddrages under ATP eller optages i den elektroniske kirkebog. I de senere år tildeles administrative personnumre også til udlændinge med særlige opholdstilladelser, færing i dansk sundhedsbehandling, udenlandske studerende som tildeles SU og diplomater optaget i Udenrigsministeriets protokol.

I CPR registreres almindelige, grundlæggende personoplysninger, bl.a. navn, adresse, statsborgerskab og civilstand. Det er reguleret i CPR-loven, hvilke oplysninger der registreres i CPR, herunder hvilke oplysninger som bevares historisk, og hvilke oplysninger der kan videregives til private virksomheder.



Figur 1 Personer registreret i CPR fordelt på fødselsår (Januar 2017)

Den registrerede har ret til via digital selvbetjening at få indblik i, hvilke oplysninger der er registreret i CPR om vedkommende. En mulighed, som 12-15.000 personer benytter sig af hver måned.

Oplysningerne i CPR registreres og opdateres hurtigt og direkte enten via det websystem, som CPR-administrationen stiller til rådighed, eller gennem system til system integration med myndighedernes egne fagsystemer. Det gælder bl.a. i forbindelse med hospitalernes tildeling af personnumre ved fødsler og indberetning af dødsfald, navneændringer i Familieretshuset og meddelelse af dansk statsborgerskab i Udlændinge- og Integrationsministeriet.

Flere indberetninger sker også på borgernes foranledning ved anvendelse af obligatorisk digital selvbetjening. Det gælder f.eks. anmeldelse af flytning og udrejse samt beskyttelsesoplysninger (navne- og adresse-, markedsførings-, lokalvejviserbeskyttelse og kreditadvarsel).

Det er et grundlæggende formål med CPR, at data skal stilles til rådighed for myndigheder og virksomheder med en berettiget interesse. Fra CPR-systemet leveres årligt ca. 120.000 udtræksfiler til myndigheder og virksomheder til brug for vedligehold af lokale databaser. Ca. 30.000 medarbejdere og systemer hos myndigheder og virksomheder foretager endvidere årligt flere hundredede millioner opslag, søgninger og indberetninger direkte i CPR-systemet. Et antal myndigheder og virksomheder tilgår desuden CPR-oplysninger via den fællesoffentlige distributionsplatform, Datafordeleren.

CPR betragtes som et af statens mest kritiske it-systemer, hvis data indgår i en lang række forvaltningsprocesser hos myndigheder, herunder kommuner, ligesom oplysningerne også anvendes af private virksomheder. Det har derfor betydning for myndighedernes og virksomhedernes muligheder for at opretholde kvalitet og effektivitet i sagsbehandling og opgavevaretagelse, at data i CPR er korrekte og løbende vedligeholdes.

Endelig betragtes CPR som et væsentligt aktiv i den danske registerforskning og statistikproduktion.

### **3 Status – CPR's udviklingsplan 2015-2018**

CPR's udviklingsplan 2015-2018 havde fokus på tre overordnede temaer, henholdsvis 1) det såkaldte Grunddataprogram, som udspringer af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, 2) cyber- og informationssikkerhed samt 3) udfasning af legacy komponenter. Dertil indeholdt udviklingsplanen en række særskilte initiativer.

#### **3.1 Grunddataprogrammet**

I Grunddataprogrammet har CPR's deltagelse været centreret omkring to delprogrammer. I det ene delprogram (GD2) har målet været, at bopælsregistreringen i CPR fremover skulle baseres på autoritative adresser fra Danmarks Adresse Register (DAR). I det andet delprogram (GD5) har målet været, at CPR-data skulle gøres tilgængelige via Datafordeleren.

I efteråret 2018 begyndte CPR udelukkende at anvende autoritative adresser fra Danmarks Adresse Registers som grundlag for bopælsregistreringen i danske kommuner. Udover selve DAR-adresserne anvender CPR tillige en række administrative inddelinger (distrikter), såsom kommune, afstemningsområde, post og sogn. Oplysninger, der sammen med en adresse, indgår i selve bopælsregistreringen. I forbindelse med overgangen til DAR har de danske kommuner forudgående foretaget en større sanering af bopælsadresser, således at der i dag kun er ganske få bopælsregistreringer, der ikke er baseret på en autoritativ DAR-adresse. Der er tale om en vellykket integration, der kun giver anledning til ganske få fejl i det daglige.

I 2018 blev det endvidere muligt at tilgå CPR-data på Datafordeleren. Dette sker gennem en række tjenester, som er til rådighed for såvel offentlige myndigheder som private virksomheder. Tjenesterne skal anvendes i samspil med CPR's datamodel, som indgår i den samlede datamodel i Grunddataprogrammet.

Som en væsentlig del af Grunddataprogrammet er der endvidere aftalt en ny betalingsmodel for offentlige myndigheders adgang til CPR-data. Hovedparten af offentlige myndigheder kan således i dag vederlagsfrit tilgå CPR-data på Datafordeleren. Tilgås CPR-data via CPR-systemets hidtidige distributionsplatform, skal myndigheder fortsat betale herfor. Frikøbet er finansieres af kommuner og regioner via bloktilskuddet, mens statslige myndigheder bidrager over finansloven.

### 3.2 Cyber- og informationssikkerhed

I 2015 indgik CPR-administrationen efter et begrænset EU-udbud kontrakt med DXC Technology (tidl. CSC) om drift, forvaltning og vedligeholdelse samt bistand til udvikling af CPR systemet. Den nye kontrakt medførte en række væsentlige forbedringer til systemets cyber- og informationssikkerhed. Overordnet skal leverandøren have en risikobaseret tilgang til styring af systemets sikkerhed og skal proaktivt foretage nødvendige ændringer, hvis trusselsbilledet ændres. Som konkrete eksempler på styrkelse af den fysiske sikkerhed kan nævnes intensiveret logning, perimetersikkerhed (f.eks. geo-blocking) og krav til hærkning af hardware og middleware komponenter. Ligeledes betød den nye kontrakt skærpede krav til leverandørens processer, eksempelvis change- og incidentmanagement samt CPR-administrationens mulighed for kontrol og audit heraf.

Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, der trådte i kraft i 2018, har tillige medført ændringer i CPR-administrationens sikkerhedsprocedurer.

I de senere år har der været konstateret et mindre antal sikkerhedshændelser, hvoraf visse er anmeldt til Datatilsynet. Det kan konstateres, at en gennemgående årsag til sikkerhedshændelserne har været den ”menneskelige faktor”, hvilket understreger behovet for, at der fortsat er fokus på effektive og sikre processer.

### 3.3 Udfasning af legacy komponenter

Et væsentligt fokusområde i de foregående år har været modernisering af en række af CPR-systemets ældre komponenter, som har været baseret på det såkaldte

Natural rammeværk fra Software AG. Natural er et ældre programmeringssprog, som anses for utidssvarende, og selvom det hidtil har været muligt at rekruttere kvalificerede programmører mv., viser erfaringen, at det er vanskeligt at tage nye teknologier i brug i CPR-systemet, når disse skal sameksistere med Natural.

CPR-systemets udtræksplatform, der årligt leverer ca. 120.000 udtræksfiler til myndigheder og virksomheder, er i 2018 blevet omlagt til en Java-baseret platform, som i en periode har kørt i stabil produktion. Med den nye Java-baserede platform er der samtidig gennemført en modernisering af produktionsafviklingen, idet platformen f.eks. kan levere samtidige (store) etableringsudtræk til flere kunder, ligesom der er større fleksibilitet i forhold afviklingstidspunkter mv.

I 2019 er forberedelserne til en omlægning af CPR's online platform fra Natural til Java påbegyndt.

### 3.4 Nye oplysninger i CPR

Der sker løbende ændringer i CPR's dataindhold i CPR.

#### *Kreditadvarsel*

Den 1. januar 2017 blev det muligt for enhver, der er fyldt 15 år, at indsætte en markering i CPR om, at vedkommende ønsker at advare mod kreditgivning i vedkommendes navn. Sådanne markeringer om kreditadvarsel kan fra CPR videregives til offentlige myndigheder og private virksomheder med en berettiget interesse i oplysningen. En markering om kreditadvarsel er et signal til virksomhederne om at udvise særlig opmærksomhed i forbindelse med deres identitetskontrol, før der ydes lån eller kredit.

#### *Værgemål*

I december 2018 blev værgemålsloven ændret, hvorved der blev indført mulighed for delvis fratagelse af den retlige handleevne. En person, der delvist er frataget handleevnen, er myndig og kan derfor stemme ved folketingsvalg.

Såvel delvis som fuld fratagelse af den retlige handleevne registreres i CPR, og dette har medført, at CPR's valgudtræk er blevet tilpasset. Valgudtrækkene anvendes som grundlag for kommunernes udarbejdelse af valglisten til brug for folketingsvalg mv.

#### *Delt bopæl*

Den nye forældreansvarslov, der trådte i kraft i april 2019, har medført en udvidelse af CPR's slægtskabsoplysninger, idet forældre nu kan få indsat en markering i CPR om, at deres barn har delt bopæl. Det betyder, at begge forældre er bopælsforældre. Barnet vil dog fortsat kun have én folkeregisteradresse i CPR. Oplysning om delt bopæl er tilgængelig for offentlige myndigheder via CPR-systemets webgrænseflade (CPRWEB) og distribueres tillige via udtræksfiler.

#### *Nordatlantisk valgret*

Ændringer til Folketingsvalgloven samt Europa-Parlamentsvalgloven har medført, at danske statsborgere, der midlertidigt har taget ophold på Færøerne eller i

Grønland, kan bevare valgretten til Europa-Parlamentsvalg samt til Folkeafstemninger i Danmark. Personer med nordatlantisk valgret optages på den særlige københavnervalgliste og indgår i CPR's valgudtræk til København Kommune.

#### 4 Fokusområder 2019 - 2022

Den fortsatte udvikling og vedligehold af CPR forventes i de kommende år at være centreret om en række fokusområder:

- Etablering af ny online platform
- Datakvalitet og CPR's dataindhold
- Cyber- og informationssikkerhed
- Fællesoffentligt samarbejde

##### 4.1 Etablering af ny online platform

Udfasningen af Natural i CPR-systemet har været i gang i en årrække - senest i form af en modernisering af CPR-systemets udtræksplatform. Næste (og sidste) fase i udfasningen af Natural vil være rettet mod CPR-systemets online platform, herunder online services, som anvendes i forbindelse med opslag, søgninger og indberetninger i CPR.

Udfasningen af Natural har som hovedformål, at CPR-systemet frigøres for en teknologi, som repræsenterer en legacy-problematik. Med en ny online platform er det samtidig ambitionen at forbedre myndighedernes muligheder for at etablere system-system løsninger, der kan understøtte hurtig og sikker registrering og opdatering i CPR, ligesom der vil blive gennemført en modernisering af adgangsstyringen i CPR-systemet, så denne i højere grad understøtter det forhold, at et større antal myndigheder i dag indberetter oplysninger til CPR – modsat tidligere, hvor kommunerne i hovedsagen foretog indberetningen, herunder på vegne af andre myndigheder.

Udviklingen af en ny online platform vil blive tilrettelagt således, at der i de mange offentlige og private it-systemer, som gennem system til system løsninger foretager opslag, søgninger og indberetninger i CPR, ikke vil skulle foretages lokale tilpasninger, når den ny platform tages i brug.

##### 4.2 Datakvalitet og CPR's dataindhold

Som central leverandør af personoplysninger er det afgørende, at data i CPR er retvisende og relevante.

Vigtigheden af retvisende og relevante data i CPR forstærkes i disse år af den fortsatte digitalisering af samfundet og ikke mindst af myndigheders og virksomheders ambitioner om automatiserede processer og datadreven sagsbehandling.

I 2017 gennemførte CPR-administrationen en analyse af datakvaliteten i CPR, som viste, at CPR's dataintegritet var høj, og at der kun var ganske få fejl og mangler. Der er ikke konstateret nævneværdige fejl og mangler i personnummeroplysninger, status-oplysninger, navneoplysninger og adresseoplysninger. De identificerede fejl og mangler relaterede sig primært til døde og udrejste personer, hvor

afklaring af de faktiske forhold kun vanskeligt kunne foretages. De få fejl og mangler, der relaterer til personer med fast bopæl i Danmark, stammede hovedsageligt fra fejlindberetninger og konverteringer, som i visse tilfælde går tilbage til 1970'erne. Fejl og mangler, som gennem tiden er blevet accepteret og indarbejdet i myndighedernes sagsbehandling.

Analysen viste således, at CPR-systemets data grundlæggende er og bliver registreret i overensstemmelse med CPR-loven, CPR-systemets datamodel og gældende registreringspraksis.

Analysen havde imidlertid ikke fokus på validiteten af data, f.eks. om en adresseregistrering nu også er udtryk for de faktiske forhold.

Dette aspekt af datakvalitet vil CPR-administrationen sætte særligt fokus på i de kommende år, bl.a. under inddragelse af samarbejdspartnere i fællesoffentligt regi.

### 4.3 Cyber- og informationssikkerhed

CPR skal have et fortsat højt cyber- og informationssikkerhedsniveau med afsæt i CPR's aktuelle risikovurdering, herunder CPR's grundlæggende formål om distribution af personoplysninger til myndigheder og virksomheder.

CPR's dataindhold er – med undtagelse af oplysning om religiøs overbevisning (medlemskab af folkekirken) samt selve personnummeret, som er en fortrolig oplysning – almindelige, ikke-følsomme personoplysninger. Private virksomheders adgang er begrænset til opslag på personer, som er identificeret forud og enkeltvis. Endvidere modtager private virksomheder som hovedregel kun oplysninger om navn og adresse samt eventuelt værgemål og beskyttelsesoplysninger.

Et stort antal virksomheder og myndigheder har adgang til CPR. Adgangen sker gennem simple søgninger og opslag direkte i den klient, som CPR stiller til rådighed, via system til system integrationer (webservices) eller via daglige batchleverancer, hvor virksomhedens eller myndighedens eget register opdateres med opdaterede oplysninger fra CPR. CPR's tekniske beskyttelsesforanstaltninger for førnævnte adgang skal løbende udbygges og tilpasses det aktuelle trusselsniveau samt den teknologiske udvikling. Beskyttelsesforanstaltningerne skal være afstemt i forhold til CPR's grundlæggende formål om distribution af personoplysninger til myndigheder og virksomheder, således at dette kan ske effektivt. Eksempelvis er der i dag etableret mere restriktive beskyttelsesforanstaltninger for de webservices, der udstiller oplysninger, som ikke videregives til private.

Flere myndigheder og virksomheder ønsker bedre mulighed for at teste system-system integrationer, hvor oplysninger fra CPR anvendes i komplekse og automatiserede forretningsprocesser. Der er særligt et ønske om, at der etableres sammenhængende testdata, der kan anvendes på tværs af systemer og forretningsområder. CPR leverer allerede testdata, der kan anvendes frit af myndigheder og virksomheder, men der er tale om data, som ikke vedligeholdes og med en reduceret datakvalitet. CPR vil derfor i de kommende år arbejde for, at der etableres bedre testmuligheder, som kan stilles til rådighed for myndigheder og private.



Forventningen er, at det vil styrke aftagernes mulighed for at etablere robuste og velafprøvede løsninger for derved at reducere risikoen for brud på systemers integritet og fortrolighed.

#### 4.4 Fællesoffentligt samarbejde

CPR-administrationen deltager i en række fællesoffentlige analyser og samarbejdsfora, som kan medføre behov for videreudvikling af CPR-systemet.

##### *Øget sikring af identitetsbeviser*

Analysen sker som led i den nationale strategi for cyber- og informationssikkerhed (NCIS) og skal sikre sammenhængen og sikkerheden mellem registrering af en fysisk identitet og udstedelse af en digital identitet. Dette skal ske for at øge tilliden til de identiteter og identitetsbeviser, f.eks. kørekort og NemID, som oprettes og udstedes af myndighederne. Resultatet af analysen medfører ensartede processer for personregistrering og registrering af sikringsniveauer, som CPR-systemet skal kunne honorere.

##### *Borgervendt logoverblik*

Det følger af den såkaldte Digitaliseringspakt, at den enkelte borger på sigt skal kunne se, hvilke myndigheder der har tilgået hans eller hendes oplysninger. Formålet hermed er at styrke gennemsigtigheden i anvendelsen af personoplysninger i den offentlige sektor yderligere. Der gennemføres en analyse på området, og i den forbindelse undersøges, om der med fordel kunne gives borgeren indsigt i log-oplysninger fra CPR-systemet. Dette vil antageligt kræve videreudvikling af CPR-systemet.

##### *Kvalitet i adresseregistreringen i CPR*

Som nævnt under afsnit 4.2 vil CPR-administrationen sætte et særligt fokus på datakvalitet i de kommende år. Dette vil bl.a. ske i Styregruppen for Fejludbetalinger og Kontrol (SFK), som har fokus på at sikre borgere korrekte udbetalinger af sociale ydelser på baggrund af et bedre datagrundlag samt på en effektiv indsats mod fejludbetalinger og socialt snyd. I regi af SFK overvejes at iværksætte initiativer, der kan styrke kvaliteten i adresseregistreringerne i CPR og som bl.a. kunne indebære behov for videreudvikling af CPR-systemet.

##### *Klar markering af udlændinge med ulovligt ophold*

Der gennemføres en analyse af mulighederne for at sikre en klar markering i myndighedernes systemer, når en person ikke længere har lovligt ophold i Danmark. Dette skal ske i CPR eller Udlændinge Informations Portalen (UIP) og skal blandt andet bidrage til at forebygge snyd med offentlige ydelser. En mulig løsning vil antageligt kræve videreudvikling af CPR-systemet.

##### *Opfølgning på Grunddataprogrammet*

Selvom implementeringen af Grunddataprogrammet nærmer sig afslutningen, vil der for CPR-administrationen i de kommende år være vedligeholdelses- og udviklingsaktiviteter i forlængelse af programmet. CPR's datamodel skal f.eks. tilpasses i forbindelse med, at nye oplysninger skal indgå eller eksisterende oplysninger skal udgå. Ligeledes bør datamodellen og CPR-tjenester løbende optimeres med

henblik på at kunne imødekomme anvendernes behov. Endelig forestår en opgave med at gøre CPR-data tilgængelige via fildownload på Datafordeleren.